

Ochrana osobních údajů

Správce osobních údajů

Václav Křivský, IČO 03817521, Zeyerova alej 1424/13, Břevnov, 162 00 Praha 6. E-mail: info@chytrenomiksy.cz, telefon: +420 728 227 445. Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku, neplátce DPH.

Jaké údaje a proč zpracováváme

Při objednávce zpracováváme jméno, e-mail, vybrané produkty, cenu, čas a stav platby, identifikátor objednávky a transakce, záznam přijatých podmínek a souhlasu s okamžitým dodáním a údaje o zpřístupnění a stažení souborů. Slouží k uzavření a plnění smlouvy. Údaje o platební kartě na našem webu neukládáme; zadáváte je poskytovateli platby. Kontaktní zprávy vyřizujeme za účelem odpovědi a případného uzavření smlouvy.

Právní základy

Objednávku a doručení zajišťujeme na základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), zákonem vyžadované evidence na základě právní povinnosti (písm. c). Ochranu obchodu, omezení zneužívání a doložení nároků opíráme o oprávněný zájem (písm. f). Souhlas s okamžitým dodáním PDF není souhlasem s reklamou ani obecným souhlasem se zpracováním osobních údajů. Nákup nepodmiňujeme marketingovým souhlasem.

Kdo se k údajům může dostat

V nezbytném rozsahu využíváme poskytovatele provozu webu a databáze Sites / OpenAI a jeho infrastruktury Cloudflare, platební bránu GoPay, e-mailové schránky Seznam.cz a službu Resend pro transakční e-maily. GoPay zpracovává údaje také pro vlastní povinnosti podle svých zásad ochrany osobních údajů. Příjemci mohou být rovněž pověřeni účetní nebo poradci a orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon. Údaje neprodáváme.

Zahraniční poskytovatelé

Některé služby mohou zpracovávat údaje mimo Evropský hospodářský prostor. Pro taková předání musí být splněny podmínky kapitoly V GDPR, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky s odpovídajícími zárukami. Informace o konkrétních příjemcích a použitých zárukách získáte na info@chytrenomiksy.cz.

Doba uchování

Údaje o objednávce a doklady uchováváme po dobu plnění smlouvy a následně po zákonem požadované daňové a evidenční lhůty. Údaje potřebné k ochraně nároků uchováváme zpravidla tři roky od splnění smlouvy; při sporu po dobu nezbytnou k jeho vyřízení. Údaje, které již pro uvedené účely nepotřebujeme, odstraňujeme nebo anonymizujeme. Běžnou korespondenci bez navazující objednávky zpravidla nejdéle dva roky od vyřízení.

Cookies a úložiště prohlížeče

Web nepoužívá reklamní sledování ani analytické měření. V úložišti vašeho prohlížeče uchovává výběr košíku a po dobu relace údaje nutné k bezpečnému přístupu k vlastní objednávce a prevenci jejího duplicitního odeslání. Hosting může používat technické prvky nutné pro zabezpečení a přihlášení správce. Tyto funkce neslouží k marketingu. Odkaz na YouTube vás přesměruje na externí web; video není automaticky vloženo. Platební brána má vlastní pravidla zpracování.

Vaše práva

Můžete požadovat přístup k údajům, jejich opravu nebo za zákonných podmínek výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku. Na žádosti odpovídáme bez zbytečného odkladu, obvykle do jednoho měsíce. Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://uoou.gov.cz>. Neprovádíme rozhodování s právními účinky založené výhradně na automatizovaném zpracování ani profilování. Poskytnutí jména a e-mailu je nezbytné k vyřízení nákupu. Údaje dětí pro nákup nevyžadujeme.

Platnost

16. 9. 2026. Tento dokument se vztahuje na vlastní prodejní web Chytré komiksy.