Obchodní podmínky

1. Provozovatel a nabídka

Václav Křivský, IČO 03817521, Zeyerova alej 1424/13, Břevnov, 162 00 Praha 6. E-mail: info@chytrekomiksy.cz, telefon: +420 728 227 445. Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku, neplátce DPH. Tyto podmínky upravují nákup digitálního obsahu projektu Chytré komiksy na chytrekomiksy.cz. Prodáváme elektronické materiály PDF, nikoli tištěné zásilky. Nákup je určen dospělým zákazníkům.

2. Co kupujete

Balíček obsahuje dva samostatné soubory: komiks a navazující hravé aktivity. Rozsah, doporučený věk, obsah a konečná cena jsou uvedeny u produktu. Před nákupem je dostupná bezplatná ukázka. Pro otevření potřebujete běžný prohlížeč PDF; pro stažení internet a e-mailovou schránku. Materiály nevyžadují zvláštní aplikaci ani zákaznický účet. Pro tisk je potřebná vlastní tiskárna nebo tisková služba. Barevnost se může lišit podle obrazovky a tiskárny.

3. Licence

Zakoupením získáváte nevýhradní licenci pro osobní nekomerční použití v jedné domácnosti, včetně vlastního tisku pro její členy. Autorská práva zůstávají autorovi. Soubory ani jejich části nesmíte dále prodávat, veřejně zveřejňovat, sdílet prostřednictvím veřejných odkazů ani rozesílat dalším domácnostem. Školy, školky a jiné instituce nás před použitím pro skupinu kontaktují kvůli samostatně sjednané licenci. Doporučený věk není zárukou individuálního vzdělávacího výsledku.

4. Objednávka, cena a platba

V košíku zkontrolujete vybrané tituly, celkovou cenu a e-mail pro doručení. Údaje lze opravit před závazným odesláním. Objednávku odešlete tlačítkem vyjadřujícím povinnost platby. Platíte jednorázově prostřednictvím zabezpečené platební brány GoPay, kartou nebo bankovním převodem podle nabídky brány. Platební údaje zadáváte přímo v platební bráně, nikoli na našem webu. PDF zpřístupníme po ověření úspěšné platby. U bankovního převodu závisí doba potvrzení na zvoleném způsobu platby a bankách. Dříve vytvořené objednávky s přímým převodem na náš účet zůstávají splatné podle původně zaslaných platebních údajů. Ceny jsou v českých korunách a konečné; doprava se neúčtuje. Smlouva v českém jazyce vzniká přijetím zaplacené objednávky prodávajícím, potvrzeným e-mailem s odkazy na PDF. Pokud nelze zaplacenou objednávku splnit, budeme vás kontaktovat a neprodleně vrátíme přijatou platbu. Nejde o předplatné.

5. Dodání a potvrzení

Po ověření úspěšné platby vám automaticky zašleme e-mail se dvěma odkazy za každý zakoupený titul, dokladem o nákupu, těmito podmínkami a formulářem pro odstoupení. E-mail obsahuje také potvrzení vašeho souhlasu s okamžitým dodáním. Po potvrzení úspěšné platby obvykle dorazí během několika minut; při prodlevě zkontrolujte spam a kontaktujte nás. Dodání probíhá bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Pokud obsah nedodáme, můžete nás vyzvat k nápravě a za zákonných podmínek odstoupit.

6. Stahování a uchování

Odkazy jsou přístupné 14 dní od zpřístupnění; každý soubor lze stáhnout nejvýše pětkrát. Stažená PDF si můžete trvale uložit pro užívání v rozsahu licence. Omezení odkazu nijak neomezuje vaše zákonná práva. Pokud potřebujete obnovit přístup ke svému nákupu, napište nám. Smlouvu a její potvrzení uchováváme elektronicky; kopii potvrzení objednávky vám na žádost poskytneme.

7. Odstoupení spotřebitele

Spotřebitel má zásadně právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od jejího uzavření. U digitálního obsahu toto právo zaniká zahájením plnění před uplynutím této lhůty, pokud jste k tomu předem udělili výslovný souhlas, vzali na vědomí ztrátu práva a obdrželi zákonné potvrzení. V objednávce se souhlas uděluje samostatným, předem nezaškrtnutým políčkem. Pokud podmínky pro zánik práva splněny nejsou, můžete odstoupit oznámením na náš e-mail nebo poštovní adresu; využití formuláře není povinné. Peníze vrátíme nejpozději do 14 dní od oznámení stejným způsobem, pokud se nedohodneme jinak bez dalších nákladů. Práva z vadného nebo nedodaného obsahu zůstávají zachována i po udělení souhlasu.

8. Vady digitálního obsahu a reklamace

Odpovídáme, že obsah odpovídá smlouvě i zákonným požadavkům, lze jej otevřít a obsahuje objednané materiály. Zajistíme aktualizace nezbytné k zachování souladu po zákonem požadovanou dobu; nejde o závazek pravidelně přidávat nové příběhy. U jednorázového dodání může spotřebitel vytknout vadu, která se projeví během dvou let od zpřístupnění. Projeví-li se vada během prvního roku, má se zásadně za to, že existovala při zpřístupnění.

9. Jak řešíme reklamaci

Napište na info@chytrekomiksy.cz, popište problém a uveďte číslo objednávky nebo e-mail nákupu. Pomůže informace o zařízení a chybové hlášce. Reklamaci potvrdíme a vadu odstraníme zdarma v přiměřené době, bez značných obtíží. Za zákonných podmínek, zejména při neodstranění vady, jejím opakování nebo závažnosti, můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit. Odstoupení pro nevýznamnou vadu je vyloučeno; její nevýznamnost prokazujeme my. Příslušnou částku vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní. Zákonná práva spotřebitele nejsou těmito podmínkami omezena.

10. Spory a závěrečná ustanovení

S případnými potížemi se nejprve obraťte na nás. Spotřebitelský spor lze řešit mimosoudně u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, https://adr.coi.cz. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění sporného práva u prodávajícího. Smlouva se řídí českým právem; tím není dotčena kogentní ochrana spotřebitele. Pro objednávku platí podmínky potvrzené při jejím uzavření. Informace o osobních údajích jsou v samostatném dokumentu.

Verze

6. 10. 2026 · 2026-10-06-gopay-v3